

# **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός και λογισμικό περιλαμβάνουν:

α. Φωτοβολταϊκό σύστημα [είδος 1]

Τα χαρακτηριστικά (προδιαγραφές) κάθε είδους περιγράφονται αναλυτικά στους Πίνακες Προδιαγραφών – Συμμόρφωσης στο τέλος του παρόντος Μέρους της Προκήρυξης. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι τα **ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά** και ως εκ τούτου αποτελούν अपαραβάτους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και η οποιαδήποτε **μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς**.

Όλα τα είδη πρέπει να είναι τελευταίας γενιάς, αμεταχείριστα, προσφάτως εισηγμένα στην διεθνή αγορά και στη γραμμή παραγωγής κατά την ημερομηνία παράδοσης.

Όλα τα είδη πρέπει να συνοδεύονται **απαραιτήτως** από **όλα** τα απαιτούμενα καλώδια σύνδεσης και πηγές τροφοδοσίας.

Συνοδευτικά πακέτα λογισμικού πρέπει να συνοδεύονται από δωρεάν νέες εκδόσεις (*new versions - releases*) και εκδόσεις που διορθώνουν τυχόν σφάλματα του λογισμικού (*patches*) για χρονικό διάστημα τουλάχιστον **τριάντα έξι (36) μηνών** από την ημερομηνία Οριστικής Παραλαβής τους από την Αναθέτουσα Αρχή.

Όλα τα είδη συνοδεύονται απαραιτήτως από όλα τα εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη μορφή και ει δυνατόν και σε ηλεκτρονική μορφή.

## ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η εκτέλεση της προμήθειας και παράδοση των υπό προμήθεια ειδών του διαγωνισμού θα γίνει σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα του Έργου:

α/α Είδους	Περιγραφή	Προγραμματιζόμενος Χρόνος Ολοκλήρωσης Προμήθειας και Εγκατάστασης
1	Φωτοβολταϊκό σύστημα [είδος 1]	Νοέμβριος 2008

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα είδη μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση. Ο Συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί μέχρι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, ύστερα από σχετικό αίτημα του

Αναδόχου που θα υποβληθεί υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

## **ΜΟΡΦΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Οι Τεχνικές προσφορές θα πρέπει να έχουν την εξής μορφή και περιεχόμενο:

### **1. Μέρος Α. Συνοπτική Περιγραφή**

#### **1.1. Πίνακας Ανάλυσης Τεχνικής Προσφοράς**

Καταγράφεται ο προσφερόμενος εξοπλισμός και υπηρεσίες από τον προμηθευτή ανά είδος όπως αυτά περιγράφονται στους Πίνακες Προδιαγραφών-Συμμόρφωσης (βλέπε κατωτέρω) .

Συγκεκριμένα:

1.1.1. Με την αναφορά του είδους το οποίο αφορά η προσφορά.

1.1.2. Με την αναφορά του κατασκευαστικού οίκου κάθε είδους ή ανεξάρτητου τμήματος αυτού.

1.1.3. Με την αναφορά των κωδικών των κατασκευαστικών οίκων, του εξοπλισμού ώστε να προσδιορίζεται μονοσήμαντα ο προσφερόμενος εξοπλισμός. (Στην περίπτωση «αρθρωτού» εξοπλισμού δηλ. όπου παρέχεται από τον κατασκευαστή η δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών διαφορετικών διαρθρώσεων, καταγράφεται ξεχωριστά κάθε επιμέρους τμήμα του).

1.1.4. Με την προαιρετική αναφορά σχολίων για την καλύτερη περιγραφή του εξοπλισμού.

1.1.5. Με τη σαφή αναφορά της ποσότητας του προσφερόμενου εξοπλισμού (σε τεμάχια).

Η μη συμμόρφωση με τα παραπάνω (π.χ. μη αναφορά, ασαφής ή εσφαλμένη αναφορά) μπορεί να επιφέρει την ποινή του αποκλεισμού.

Παρατηρήσεις

A) Στον πίνακα πρέπει να καταγράφονται όλα τα προσφερόμενα αντικείμενα/ υπηρεσίες του είδους.

B) Τονίζεται ιδιαίτερα και επί ποινή αποκλεισμού, ότι όλα τα επιμέρους στοιχεία του Πίνακα αυτού θα πρέπει να περιέχονται και να είναι ακριβώς ίδια με τα στοιχεία του αντίστοιχου πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς του ίδιου είδους.

#### **1.2. Περιγραφή προσφερόμενων υπηρεσιών**

Περιγράφονται συνολικά και συνοπτικά οι υπηρεσίες εγκατάστασης και συντήρησης που προσφέρονται από τον προμηθευτή (τυπικά έως 10 σελίδες).

2. Μέρος Β. Προσφερόμενος Εξοπλισμός & Υπηρεσίες.

2.1. Πίνακας Συμμόρφωσης

Για να τεκμηριωθεί η συμφωνία με τις προδιαγραφές του κάθε είδους θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον προσφέροντα οι αντίστοιχοι Πίνακες Προδιαγραφών – Συμμόρφωσης. Για τον σκοπό αυτό δίνονται μαζί με τα τεύχη του διαγωνισμού και οι Πίνακες Συμμόρφωσης σε ηλεκτρονική μορφή (FD ή CD). Οι συμπληρωμένοι αυτοί πίνακες εκτός από την έντυπη μορφή θα πρέπει να παραδοθούν και σε ηλεκτρονική μορφή (MS Excel file ή ανάλογη μορφή).

Τονίζεται ότι **είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων** και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνιστά λόγο **απόρριψης** της προσφοράς.

3. Ο προσφέρων υποχρεούται, να δηλώνει στην προσφορά του την χώρα καταγωγής του τελικού προϊόντος που προσφέρει.

Ο προσφέρων, εφόσον κατασκευάζει ο ίδιος το τελικό είδος, πρέπει να δηλώνει στην προσφορά του, την επιχειρηματική μονάδα στην οποία θα κατασκευάσει το προσφερόμενο είδος, καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η ανωτέρω δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Πριν και μετά τη σύναψη της σύμβασης, κατ' αρχήν, δεν επιτρέπεται η αλλαγή της επιχειρηματικής μονάδας που δηλώθηκε με την προσφορά και με βάση την οποία έγινε η κατακύρωση. Κατ' εξαίρεση, πριν τη σύναψη της σύμβασης μπορεί να εγκριθεί η ανωτέρω αλλαγή μόνο λόγω ανωτέρας βίας ή διακοπής λειτουργίας του δηλωθέντος εργοστασίου για οποιονδήποτε λόγο, ενώ μετά την σύναψη της σύμβασης, μπορεί να εγκριθεί η ανωτέρω αλλαγή, μετά από αιτιολογημένο αίτημα των προσφερόντων. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού.

## **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**

Η εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού θα γίνει με ευθύνη του Προμηθευτή στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού θα πρέπει να γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του Προμηθευτή, πιστοποιημένο από τον/τους κατασκευαστικό/ούς οίκο/ους ή από εξειδικευμένο προσωπικό του/των κατασκευαστικού/ών οίκου/ων. Οι λεπτομέρειες τις διαδικασίας εγκατάστασης θα οριστούν σαφώς στη σχετική Σύμβαση με τον Προμηθευτή.

Μετά την παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού ο κάθε Προμηθευτής θα πρέπει

- να θέσει σε λειτουργία όλο τον εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) και να επιδείξει στην Επιτροπή Παραλαβής τη σωστή και αξιόπιστη λειτουργία του, σύμφωνα με τη λίστα δοκιμών, μέσα στα χρονικά όρια που θα καθοριστούν στη σχετική σύμβαση.
- να παραδώσει όλη την αναγκαία τεχνική τεκμηρίωση (εγχειρίδια εγκατάστασης και χρήσης, διαγνωστικά, σχηματικά κ.τ.λ.). Εξοπλισμός που δεν συνοδεύεται από όλα τα εγχειρίδια του κατασκευαστή δεν γίνεται αποδεκτός από την Αναθέτουσα Αρχή.
- να παραδώσει πιστοποιητικά εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Ο Προμηθευτής πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στους χειριστές του εξοπλισμού και λογισμικού της Αναθέτουσας Αρχής ώστε να εξασφαλιστεί η ικανοποιητική και αποδοτική λειτουργία τους. **Το σύνολο των ωρών της προσφερόμενης εκπαίδευσης, θεωρητικής και πρακτικής, θα ληφθεί υπόψη κατά την αξιολόγηση – βαθμολογία.**

Η θεωρητική και πρακτική εξάσκηση θα πραγματοποιηθεί στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα, η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα εξής :

- εκπαίδευση στη λειτουργία και εξειδικευμένη χρήση του συνόλου του εξοπλισμού.
- εκπαίδευση στην παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων.
- εκπαίδευση στη διαχείριση όλων των προσφερόμενων υποσυστημάτων.

Ο ορισμός του εκπαιδευτικού προγράμματος και των ομάδων εκπαίδευσης (σύνθεση, αριθμός εκπαιδευομένων κ.τ.λ.) θα αποφασιστεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά από πρόταση του προμηθευτή που θα περιλαμβάνεται στην προσφορά του και θα περιληφθεί στη Σύμβαση που θα υπογραφεί.

## **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ / ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ (SERVICE)**

Οι Προσφέροντες θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου συντήρησης/αναβάθμισης/εξυπηρέτησης (*service*) σχετικά με τις ανάγκες του έργου.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν και την παροχή βασικών υπηρεσιών συντήρησης/αναβάθμισης/ εξυπηρέτησης (*service*) του εξοπλισμού.

Οι Προσφέροντες θα πρέπει να διαθέτουν οργανωμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης (*SERVICE*) με έδρα εγκατάστασης στην Ελλάδα. Το Τμήμα Εξυπηρέτησης (*SERVICE*) θα πρέπει να διαθέτει τεχνικό εκπαιδευμένο στο προσφερόμενο σύστημα εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή.

Οι Προσφέροντες θα πρέπει να εγγυηθούν την ύπαρξη ανταλλακτικών για όλα τα προσφερόμενα είδη καθώς και τυχόν επιμέρους τμήματα αυτών για **δέκα (10) τουλάχιστον έτη** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους.

### **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Οι Προμηθευτές οφείλουν να εγγυηθούν την καλή λειτουργία του εξοπλισμού για περίοδο τουλάχιστον **τριών (3) ετών μετά την Οριστική Παραλαβή** (εκτός εάν στις προδιαγραφές συγκεκριμένου είδους ζητείται άλλη διάρκεια εγγύησης) και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής προσφέρει μεγαλύτερη περίοδο εγγύησης αυτό θα ληφθεί θετικά υπόψη κατά την αξιολόγηση της προσφοράς όπως συνάγεται από τον αλγόριθμο αξιολόγησης.

Οι ελάχιστες προδιαγραφές της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας είναι:

- 1) Επιδιόρθωση/Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας
- 2) Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού
- 3) Αποστολή στον τόπο εγκατάστασης και λειτουργίας του εξοπλισμού εξειδικευμένου προσωπικού εντός δύο (2) ημερών από την ειδοποίησή του περί βλάβης του συστήματος ή αποστολή εξοπλισμού προς αντικατάσταση με χρέωση του ανάδοχου. Σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί την επισκευή / αντικατάσταση οποιασδήποτε συσκευής τότε η αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής θα πραγματοποιείται το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση.
- 4) Επίλυση προβλημάτων σε συνεργασία με τον τεχνικό υπεύθυνο της Αναθέτουσας Αρχής, από τηλεφώνου και fax. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 5) Για την εφαρμογή όλων των παραπάνω ο κάθε προμηθευτής υποχρεούται να διατηρεί καθόλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης

επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών, το οποίο θα αναφερθεί στην προσφορά και του οποίου η πληρότητά θα αξιολογηθεί.

6) Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν σαφή δέσμευση περί εκπλήρωσης των παραπάνω υποχρεώσεων καθώς και αναλυτική περιγραφή των όρων της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

7) Οι Προμηθευτές οφείλουν επίσης να τεκμηριώσουν πως θα εκπληρώσουν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις. Έτσι οφείλουν,

- να δηλώσουν τον τρόπο υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης αλλά και κατά τη διάρκεια της περιόδου καλής λειτουργίας,
- σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσουν για την τεχνική υποστήριξη τρίτους (π.χ. επίσημους συνεργάτες, εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους ή άλλο) να το δηλώσουν καθώς επίσης και την αντίστοιχη δέσμευση των τρίτων ότι αποδέχονται σχετικά.

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ– ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ – ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

- Η **στήλη Α** περιλαμβάνει τις γενικές κατηγορίες των προδιαγραφών – χαρακτηριστικών.
- Η **στήλη Β** περιλαμβάνει την περιγραφή των ελάχιστων απαιτήσεων των επιμέρους προδιαγραφών –χαρακτηριστικών.
- Η **στήλη Γ** περιλαμβάνει το συντελεστή βαρύτητας (ποσοστό %) του κάθε επιμέρους χαρακτηριστικού στη συνολική τεχνική αξιολόγηση-βαθμολογία του είδους (βλέπε Παράρτημα ΙΙ: Μέθοδος Αξιολόγησης, Τεχνική Αξιολόγηση).
- Στη **στήλη Δ** σημειώνεται η απάντηση του προσφέροντα που έχει τη μορφή **Ν/Ο/Υ** (**Ν**αι/**Ο**χι/**Υ**πέρ) εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά.
- Στη **στήλη Ε** καταγράφεται η σαφής παραπομπή σε αντίστοιχο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή ή αναλυτική τεχνική περιγραφή του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης, υποστήριξης και εκπαίδευσης κ.τ.λ. που θα παρατεθούν στο παράρτημα.  
Οι παραπομπές να είναι όσο το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4 κ.τ.λ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή αναφορά, να υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και να σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του πίνακα συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όλες οι προδιαγραφές-χαρακτηριστικά που αναφέρονται στους Πίνακες Προδιαγραφών-Συμμόρφωσης είναι τα **ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά** και ως εκ τούτου αποτελούν απαραίτους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και η οποιαδήποτε **μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.**



**ΕΙΔΟΣ 1. ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΙΣΧΥΟΣ 20kWp**

α/α	A	B	Γ	Δ	Ε
-----	---	---	---	---	---

**1 Γενικά χαρακτηριστικά**

1.1 Πλήρες φωτοβολταϊκού συστήματος συνολικής ισχύος 20kWp / 220V με χαρακτηριστικά στοιχεία: 80,0

- Υποστήριξη Ημερήσιας κατανάλωσης Ενέργειας  $\geq 25$  kWh
- System Efficiency  $\geq 10.0$  %
- Performance Ratio  $\geq 75$  %
- Inverter Efficiency  $\geq 95$  %
- PV Array Efficiency  $\geq 10$  %
- Specific Annual Yield  $\geq 1,300$  kWh/kWp
- CO<sub>2</sub> Emissions Avoided  $\leq 24,00$  kg/a

Το σύστημα θα αποτελείται από τον ακόλουθο εξοπλισμό:

- Κυψέλες φωτοβολταϊκού συστήματος
  - Υλικό κατασκευής Αλουμίνιο και Ατσάλι
  - Αντοχή Χιονόπτωσης  $\geq 70$  Kg/m<sup>2</sup>
  - Αντοχή σε ανέμους  $\geq 170$  Km/h στο επίπεδο εδάφους
- Inverter με τάση εξόδου 220V AC 50/60Hz
  - Προδιαγραφές Δ.Ε.Η.
- Παρελκόμενα καλώδια συνδεσμολογίας του συστήματος
  - Solar Cables με τάση

λειτουργίας 600-1000V

- Περιοχή θερμοκρασιών -50°C έως +120°C
  - Ανθεκτικό σε UV ακτινοβολία και άσχημες καιρικές συνθήκες
  - Εσωτερική μόνωση για αποφυγή ζημιών σε περίπτωση βραχυκυκλώματος
  - Πυράντοχα σύμφωνα με ICE 60 332.1
  - Επικασσιτερωμένα συρματίδια χαλκού σύμφωνα με VDE0295 κλάση 5
  - Πιστοποίηση βάση Ευρωπαϊκών προτύπων και Προδιαγραφές Δ.Ε.Η.
- Βάσεις στήριξης των κυψελών
    - Υψηλή αντοχή σε χιονοπτώσεις
    - Υψηλή αντοχή σε ανέμους

1.2	Εγγύηση συστήματος τουλάχιστον τριών (3) ετών	10,0	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Εγγύηση κυψελών <math>\geq 15</math> ετών</li><li>➤ Εγγύηση Inverter <math>\geq 5</math> ετών</li><li>➤ Βάσεις στήριξης των κυψελών <math>\geq 5</math> ετών</li></ul>		
1.3	Δήλωση Πιστότητας με Ευρωπαϊκά πρότυπα και Προδιαγραφές Δ.Ε.Η.	10,0	<input type="checkbox"/>

---

---

## **Πρόσθετες Απαιτήσεις**

- Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος θα γίνει σε υπαίθριο χώρο εντός του οικοπέδου του ΙΠΕΤ σε σημείο που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Ο προσφέρων θα πρέπει να μεριμνήσει για την περιφραγή του χώρου (ύψος περιφραγής τουλάχιστον 2μ) που θα εγκατασταθεί το φωτοβολταϊκό σύστημα και θα πρέπει να εγκαταστήσει σύστημα συνεχούς παρακολούθησης (εντός του κτιρίου του ΙΠΕΤ) και σύστημα τηλεϊδιοποίησης σε περίπτωση παραβίασης του χώρου. Όλη η εγκατάσταση θα πρέπει να πληροί όλους τους κανόνες ασφαλείας που προβλέπονται από την Νομοθεσία. Ο προσφέρων θα πρέπει να παρέχει για όλα τα απαραίτητα έγγραφα για την Δ.Ε.Η.
- Όλα τα μέρη του συστήματος πρέπει να συνεργάζονται και να είναι πλήρως συμβατά μεταξύ τους, τελευταίας γενιάς, αμεταχείριστα, προσφάτως εισηγμένα στην διεθνή αγορά και στην γραμμή παραγωγής κατά την ημερομηνία παράδοσης. Η ευθύνη λειτουργίας τους είναι ευθύνη του προμηθευτή.
- Όλο το συνοδευτικό λογισμικό καθώς και όλα τα εξαρτήματα, πρέπει να είναι τελευταίας έκδοσης και επώνυμης προέλευσης. Επιπροσθέτως κάθε διαθέσιμο λογισμικό της εταιρίας που αφορά τη λειτουργία και διαχείριση του συστήματος και των δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τελική προσφορά.
- Τόσο ο προσφέρων όσο και ο κατασκευαστής (μητρική εταιρία) του συστήματος, θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι κατά ISO 9001 ή ανάλογο σύστημα διασφάλισης ποιότητας.
- Ο αντιπρόσωπος-προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει πλήρως το σύστημα, να λειτουργήσει και να επιδείξει όλες τις δυνατότητες και λειτουργίες του συστήματος σε κατάλληλο μέρος που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα αρχή. Επιπροσθέτως, ο αντιπρόσωπος – προμηθευτής υποχρεούται να εκπαιδεύσει τους ορισμένους από την Αναθέτουσα Αρχή χρήστες σε όλα τα αντικείμενα τα οποία αφορούν την λειτουργία και την αντιμετώπιση προβλημάτων (troubleshooting) του συστήματος. Ολόκληρη η δαπάνη θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Αντιπρόσωπο-Προμηθευτή και θα συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά.
- Για ολοκληρωμένη και πλήρη λειτουργική ικανότητα, να προσφέρονται συμπληρωματικά προς επιλογή και άλλος συνοδευτικός εξειδικευμένος εξοπλισμός (παρελκόμενα) για το προσφερόμενο σύστημα.